

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора ООО
«АлатанТур» № 390 от 29.12.2023

ПОЛОЖЕНИЕ о подарочных сертификатах

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о подарочных сертификатах (далее – Положение) регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на туристические услуги либо иные услуги, реализуемые Обществом с ограниченной ответственностью «АлатанТур» (далее — предприятие).

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

1.3. Подарочный сертификат должен содержать следующую информацию:

- наименование, место нахождения, номер телефона предприятия (как реализатора подарочных сертификатов и продавца, осуществляющего реализацию услуг по подарочному сертификату);

- номер телефона для справок по вопросам реализации услуг по подарочному сертификату;

- наименование и адрес реализации услуг;

- наименование услуг, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии);

- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить услугу;

- номер и дату реализации подарочного сертификата;

- срок действия подарочного сертификата.

1.4. Подарочный сертификат является срочным. Срок его действия составляет 90 (девяносто) календарных дней со дня продажи (выдачи) покупателю. Сертификат активируется в день его продажи.

1.5. Подарочный сертификат дает его владельцу право приобрести услуги для личного потребления на сумму, эквивалентную номинальной цене, исключительно в течение срока действия подарочного сертификата. Подарочный сертификат может быть реализован исключительно в ООО «АлатанТур».

2. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие предприятию номинальную цену подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

2.3. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

2.4. При приобретении подарочного сертификата за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки покупатель получает помимо самого сертификата кассовый чек на сумму принятых денежных средств. При приобретении подарочного сертификата по безналичному расчету покупателю выдается счет на оплату. Выдача подарочных сертификатов в таких случаях осуществляется только после зачисления денежных средств на расчетный счет Организации и оформляется товарной накладной. На подарочном сертификате делается отметка: "Продано по безналичному расчету".

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочный сертификат не является именованным, приобретатель вправе передать его любому лицу держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу.

3.2. Предприятие исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Подарочный сертификат может быть предъявлен держателем предприятию в течение срока действия подарочного сертификата. Предприятие оказывает держателю услуги, указанные в подарочном сертификате, или услуги на сумму, указанную в подарочном сертификате.

Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой услуги либо суммарной ценой услуг на момент передачи его (их) держателю по подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

3.4. Если общая стоимость услуг, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование услуг не указано, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

3.5. Если общая стоимость услуг, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование услуг не указано, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, предприятие обеспечивает держателю возможность получения услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В указанном случае при оказании потребителю услуг по подарочному сертификату предприятие (продавец) делает на его бланке соответствующую надпись с указанием даты и суммы, потраченной по подарочному сертификату. Надпись заверяется подписью представителя предприятия (продавца) и штампом.

3.6. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, предприятие вправе отказать держателю в оказании услуг. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.7. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

3.8. При получении держателем услуг по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт оказания услуг.

3.9. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.10. После оказания услуг по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается предприятию (продавцу). Представитель предприятия (продавца) ставит отметку «Использован», подпись и штамп.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Предприятие обеспечивает информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте предприятия в глобальной компьютерной сети Интернет и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не

восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.3. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов предприятия не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.4. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Предприятие имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте предприятия в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся приказом предприятия.

4.5. Оказание услуг, приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляются в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

4.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.